

Kundendaten

Name

Straße

PLZ, Ort

Telefonnummer (für evtl. Rückfragen)

E-Mail (für evtl. Rückfragen)

Rücksendeadresse (falls abweichend)

Name

Straße

PLZ, Ort

Bitte füllen Sie unser RMA-Formular vollständig aus, drucken es aus und legen Sie es dem Paket bei.

Gerätedaten

Produktbezeichnung:

Seriennummer:

Kaufdatum:

Händler/Verkäufer:

Ausführliche Fehlerbeschreibung: ("Defekt" als einzige Angabe ist hierfür nicht ausreichend)

1. Defekte Geräte sind transportsicher zu verpacken; verwenden Sie hierzu möglichst die Originalverpackung und zum optimalen Schutz zusätzlich eine Umverpackung. Für Transportschäden, die auf unsachgemäße oder unzureichende Verpackung zurück zu führen sind, übernehmen wir keine Haftung.
2. Bitte senden Sie kein Zubehör, wie z. B. Netzkabel, Stromadapter, Fernbedienung, Handbücher etc. mit ein, sofern Sie nicht Garantieleistungen für das jeweilige Zubehörteil selbst in Anspruch nehmen wollen.
3. Bitte reichen Sie alle relevanten Daten mit ein. Diese sind insbesondere: Kontaktperson mit Telefonnummer, Adresse sowie eine eindeutige Fehlerbeschreibung. Legen Sie dem Produkt eine Kopie des Kaufbeleges bei.
4. Senden Sie das Paket frankiert an unsere Serviceabteilung.

Rücksendeadresse:

ENOX Deutschland GmbH

Falkenbergsweg 62

21149 Hamburg

Tel.: 040-85 401 241

Fax: 040-85 401 246

E-Mail: info@enox-deutschland.com

Web: www.enox-deutschland.com